環境に配慮した消費行動についての実態と意識調査

2001年11月

天白区植田南学区の皆様

(財)名古屋都市センター・特別研究員 愛知教育大学教育学部・助教授 杉浦淳吉

お願い

今年度,**財団法人名古屋都市センター**の特別研究員として,**環境に配慮したまちづくり**と**市民の皆様の消費行動**との関連を研究してきております.この度,地下鉄植田駅を中心とする植田南学区において,環境に配慮した消費行動に関するアンケート調査を行うこととなりました.

誠に勝手ながら、本アンケートにご記入いただき、返送用封筒にてご返送いただきますよう、お願い申し上げます。この**調査は無記名**でありますし、回答は**まとめて統計的に分析**いたしますので、決してあなた様にご迷惑をおかけしないことをお約束いたします。ですから、あたな**ご自身のお考えを率直に**お答え下さい。

なお、調査回答の記入用の筆記具(ペーパーペン)を同封しましたので、回答にご利用いただき、調査の記念にお受け取りいただければ幸いです。お忙しいところご面倒をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただきまして、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ご記入上のお願い

- 1. ご回答は、この調査票をお送りしたご本人にお願いいたします.
- 2. ご回答は、**あてはまる数字を○**でおかこみ下さい。あらかじめ用意されている回答項目に当てはまらない場合には「その他()」にあなた自身のお考えを具体的にご記入下さい。
- 3. 質問の最後に「1つだけ」と書いてある場合には**該当する番号を1つだけ**○でお 囲み下さい。また,「**あてはまる番号すべて**」となっている場合には, ○を**いくつ おつけになってもかまいません**。
- 4. 全ての質問にもれなくご回答下さい。1つでも記入もれがありますと正確な調査 結果を得ることができませんので、記入もれがないようご注意下さい。
- 5. 同封の返送用封筒にて、**11 月 30** 日 までにご返送ください.

(ご都合でこの期日を過ぎる場合でも、ぜひご返送ください)

※なお、アンケートについての疑問やご意見につきましては、下記にご連絡下さい。

連絡先→愛知教育大学教育学部 家政教育講座(消費生活科学研究室) 杉浦淳吉

TEL 0566(26)2591(ダイヤルイン) または 0566(26)2590 (FAX 共用) 電子メール jsugiura@nui.or.jp

《それでは,よろしくお願いします》

問 1 次の(1)~(3)について、あなたご自身でなさっていますか? それぞれあてはまる

番号1つに○をつけてください.	全く しない	ときどき する	いつも している
(1) 食料品の買いもの	1	2	3
(2) 食事のしたく (自炊)	1	2	3
(3) ゴミ・資源を回収日に出す	1	2	3

問2 あなたは食料品や日用品などの買い物で、(1)~(4)のようなお店をどの程度利用 していますか?それぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください.

	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0								
		全く	あまり	ときどき	よく				
		利用しない	利用しない	利用する	利用する				
(1)	スーパー(植田地区内)	1	2	3	4				
(2)	スーパー(植田地区以外)	1	2	3	4				
(3)	コンビニ	1	2	3	4				
(4)	個人商店(八百屋さん・酒屋さんなど)	1	2	3	4				

問3 あなたは容器入りの商品を買うとき、(1)~(4)のような容器入りをどのくらい買いますか?それぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください.

		全く 買わない	あまり 買わない	ときどき 買う	よく 買う
(1)	ペットボトル入り飲料 (ジュース,水,お茶など)	1	2	3	4
(2)	トレイに入った食材 (肉・魚など生鮮品)	1	2	3	4
(3)	プラスチック容器に入った調理された 食品(お弁当・お総菜などの食品)	1	2	3	4
(4)	返却する容器の商品 (瓶 [ビン] ビールなど)	1	2	3	4

問 4 あなたは買い物をするとき、次の(1)~(4)についてどの程度実行していますか?それぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください.

		全く実行 していない	あまり実行 していない	時々実行 している	いつも実行 している
(1)	買い物袋をもっていく	1	2	3	4
(2)	簡易包装のものを選ぶ	1	2	3	4
(3)	洗剤、シャンプーは詰替用を買う	1	2	3	4
(4)	スーパーの資源回収箱にトレイ や牛乳パックなどをもっていく	1	2	3	4

問5スーパーやコンビニでのレジ袋(買ったものを持ち帰るためにもらえるフクロ) について、(1)~(6)のそれぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください.

全くそう	あまりそう	どちらとも	ややそう	たいへん
思わない	思わない	いえない	思う	そう思う
1	2	3	4	

そう思わない

そう思う

						- / /
(1)	買い物をするときにもらえないと困る	1	2	3	4	5
(2)	ゴミの増加につながると思う	1	2	3	4	5
(3)	買い物の後もゴミ袋などに有効に利用できる	1	2	3	4	5
(4)	名古屋市の指定ゴミ袋ならほしい	1	2	3	4	5
(5)	買い物袋を持参し、意識を高めるべきである	1	2	3	4	5
(6)	これからの社会もレジ袋が必要である	1	2	3	4	5

問6 あなたは不要になった新聞や雑誌などの古紙を処理するときに、次の回収方法を どのくらい利用しますか?あてはまる番号すべてに〇をつけてください.

_	→ /II. ∧		DAM	~ ⊢	I
Ι.	子供会	•	PAT	(/) F	ИΝ

- 新聞店の回収
 お聞店の回収
 お紙回収業者
- 4. アオキスーパー植田店駐車場でのリサイクルステーション
- 5. ユーストア植田店駐車場でのリサイクルステーション

•	7 ~ 11. (11 11.11.) -	
6.	その他(具体的に	•
υ.		•

問7 あなたは環境に配慮した買い物やゴミの分別など**環境に関連する情報**について, 次の中でよく見聞きするものの番号すべてに〇をつけてください.

- 1. テレビやラジオのニュース・特集 2. 新聞や雑誌の記事・情報欄

3. 名古屋市の広報

4. タウン誌やチラシ

5. インターネット

6. その他(

問8以下の1~7のことばはすべて「環境」に関連したものです.このことばの中で, あなたが意味を知っているものの番号すべてに〇をつけてください.

- **1**. リサイクル
- **2**. リユース **3**. リデュース
- **4**. ISO14001
- **5**. 循環型社会
- 6. グリーンコンシューマー

7. デポジット

《つぎのページにつづきます》

問9環境問題や環境に配慮した行動についての (1)~(6)の意見について、あなたはどう考えますか?それぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください.

全くそう	あまりそう	どちらとも	ややそう	たいへん
思わない	思わない	いえない	思う	そう思う
1	2	3	4	5

そう思わない

そう思う

) /LIM> . G	•			
(1) ゴミ問題など身近な環境問題は深刻である	1	2	3	4	5
(2) 地球規模の環境破壊が心配である	1	2	3	4	5
(3) 環境問題が起きる責任は消費者にある	1	2	3	4	5
(4) 企業は環境配慮に積極的に取り組むべきだ	1	2	3	4	5
(5) 一人一人が行動することで社会がかわる	1	2	3	4	5
(6) 自分の行動が環境保全につながる	1	2	3	4	5
(7) 環境を配慮した商品の購入は重要だ	1	2	3	4	5
(8) 少しずつでも環境配慮行動の実践が必要だ	1	2	3	4	5
	1	!			

問 10 環境に配慮したお店や商品を利用する場面で、次の(1)~(7)についてあなたは どう考えますか?それぞれあてはまる番号 1 つに〇をつけてください.

全くそう	あまりそう	どちらとも	ややそう	たいへん
思わない	思わない	いえない	思う	そう思う
1	2	3	4	5

そう思わない

そう思う

		ノルいなンパム	• •			
(1)	環境に配慮した商品に興味がある	1	2	3	4	5
(2)	自分は環境に配慮した商品を買う方だと思う	1	2	3	4	5
(3)	健康に気を配った買い物をしている	1	2	3	4	5
(4)	多くの人が環境配慮を実践していると思う	1	2	3	4	5
(5)	自分の身近な人々は環境配慮を重要なことだ と考えていると思う	1	2	3	4	5
(6)	身近な人から環境配慮行動を期待されている	1	2	3	4	5
(7)	買い物を通じて環境保全に協力したい	1	2	3	4	5
(8)	環境にやさしい買い物を実践したい	1	2	3	4	5

問 11 環境を守るには、環境に配慮した商品を買うことが必要だと考えられていま すが、現実に実行するにはむずかしいことがあります、その理由と考えられる(1)~(7) の意見について、あてはまる番号1つに〇をつけてください。

全くそう	あまりそう	どちらとも	ややそう	たいへん
思わない	思わない	いえない	思う	そう思う
1	2	3	4	5

そう思わない

そう思う

		, . <u> </u>	• •		_	/ , /
(1)	商品やお店に関する情報が少ないから	1	2	3	4	5
(2)	環境に配慮したお店が近くにないから	1	2	3	4	5
(3)	環境を配慮した商品がお店においてないから	1	2	3	4	5
(4)	何をどうやって買えばよいかわからないから	1	2	3	4	5
(5)	環境のことを考えるのが面倒だから	1	2	3	4	5
(6)	環境を配慮した商品が割高であるから	1	2	3	4	5
(7)	便利な生活が手放せないから	1	2	3	4	5

|問 12|あなたは(1)~(4)のような方々と、「環境」について話題になった経験があります か?それぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください.

	全く話題に ならない	あまり話題 にならない	ときどき 話題になる	よく 話題になる
(1) 家族の方	1	2	3	4
(2) 近所の方	1	2	3	4
(3) 知人や友人の方	1	2	3	4
(4) 職場や学校の同僚の方	1	2	3	4

- 問 13 あなたに身近な方(家族, 近所, 友人・知人, 同僚など)から, 環境に配慮した 行動(リサイクル品の利用、省エネ、ゴミの分別など)をすすめられたことが ありますか?あてはまる番号1つに〇をつけてください.

 - 1. すすめられたことはない 2. お一人からすすめられたことがある
 - 3. 複数の人からすすめられたことがある
- 問 14 では逆に、あたなが、身近な方(家族、近所、友人・知人、同僚など)に環境に 配慮した行動(リサイクル品の利用、省エネ、ゴミの分別など)をすすめたこ とはありますか? あてはまる番号 1 つに〇をつけてください.

 - 1. すすめたことはない 2. ときどき人にすすめることもある
 - 3. 人によくすすめる

- 問 15 今年度、天白区では市民グループによって環境に配慮したお店のガイドブックを作成する活動が行われていますが、あたなはその活動をご存じでしたか? あてはまる番号1つに〇をつけて下さい。
 - 1. 知っていた 2. 何となく知っている 3. 知らなかった → 問 16 へ

ご存じの方は、どうやってそれを知りましたか?

(あてはまる番号すべてに○)

- 1. 新聞の記事でイベントや調査員募集の案内をみた
- 2. 調査員募集や活動を案内するチラシをみた
- 3. 無料の情報誌(「リサ」、「ぼらみみ」など)の紹介でみた
- 4. テレビのニュースでみた
- 5. 実際にお店を調査しているところをみた
- 6. 新聞でガイドづくりの活動を紹介する記事をみた
- 7. その他()
- 問 16 環境に配慮したお店のガイドブックに関する意見をお聞かせください. 以下の(1)~(6)のそれぞれについて、もっとも<u>あてはまる番号 1 つ</u>に〇をつけてください.

全くそう	あまりそう	どちらとも	ややそう	たいへん
思わない	思わない	いえない	思う	そう思う
1	2	3	4	5

そう思わない

う思う

(1)	お店調査に関心がある	1	2	3	4	5
(2)	ガイドブックがあれば便利だと思う	1	2	3	4	5
(3)	ガイドブックをみてみたい	1	2	3	4	5
(4)	お店の情報を提供してみたい	1	2	3	4	5
(5)	ガイドブックづくりに興味がある	1	2	3	4	5
(6)	ガイドブック作りに参加してみたい	1	2	3	4	5

※ なお,このガイドブック作成について,ご関心のある方は,以下に お問い合わせください.

> 天白区版「環境にいいお店」買い物ガイド作成委員会 サポート事務局(中部リサイクル運動市民の会内)

> > 052-931-4017 担当:中川

問 17 あなたがお住まいになっている地域(植田地区)やご自身の生活について、以下 の(1)~(5)のそれぞれもっともあてはまる番号1つに〇をつけてください.

全くそう	あまりそう	どちらとも	ややそう	たいへん
思わない	思わない	いえない	思う	そう思う
1	2	3	4	5

そう思わない

そう思う

(1)	植田地区に愛着を感じる	1	2	3	4	5
(2)	ずっと住み続けたいと思う	1	2	3	4	5
(3)	生活するには便利なところだと思う	1	2	3	4	5
(4)	住みごこちのよい地区だと思う	1	2	3	4	5
(5)	自分の現在の住まいに満足している	1	2	3	4	5

問 18 あなたは普段どのような交通手段を利用していますか?次の(1)~(6)それぞ れ<u>あてはまる番号1つにOをつけてください</u>.

		全く 利用しない	あまり 利用しない	ときどき 利用する	よく 利用する
(1)	マイカー	1	2	3	4
(2)	バイク(原付を含む)	1	2	3	4
(3)	地下鉄	1	2	3	4
(4)	市バス	1	2	3	4
(5)	自転車	1	2	3	4
(6)	10 分以上の徒歩	1	2	3	4

問 10	地下鉄雑舞線の最客り駅と	自宅から徒歩で何分かかるか教えてください。
פו נםן	心下妖晦舜称の取句り釟C,	日七かり促少で門方かかるか叙んてください。

- 1. 塩釜口
- 2. 植田 3. 原
- 徒歩 約()分

問 20 あなたは町内会にはいっていらっしゃいますか?(番号 1 つに〇)

- 1. 町内会に入っている
- 2. 町内会に入っていない

問 21 あなたは、次のような活動をなさっていますか?あてはまる番号すべてに〇 をつけてください.

- 1. PTA や子供会などの学校活動 2. 町内会, 女性会などの地域活動
- 3. 地域でのスポーツや趣味などの活動 4. 生協などの共同購入
- 5. 環境関連のボランティア活動
- **6**. 福祉関連のボランティア活動 《あと少しです.よろしくお願いします》

122 最後にあなたこ目身のことについてお聞かせくたさい.
(1)性別 1. 女性 2. 男性 (どちらかに〇)
(2)年齢(番号1つに○)
1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代以上
(3)職業(番号1つに○)
1. 常時雇用されている一般従業者
2. 自営業主やその家族従業者(農業も含む)
3. パート/アルバイト/内職
4. 専業主婦/夫(内職やパート,家族従業をしていない方)
5. 学生
6. その他(具体的に:)
(4)家族人数(あなた自身を含めて) [数字をご記入下さい]
()人
(5)居住形態(番号 1 つに〇)
1. 一戸建て(自己所有) 2. 一戸建て(賃貸)
3 . 集合住宅(自己所有) 4 . 集合住宅(賃貸)
5. その他(具体的に:)
(6)植田地区での居住年数 [数字をご記入下さい]
約()年

長い間,面倒な質問にお答えいただき,ありがとうございました.お答えいただい
た回答は、集計した後、環境を配慮したまちづくりのために活用させていただきま
す. 最後に、このアンケート調査についてのご意見やご感想がございましたら、ご
記入ください.

お手数ですが、この調査票は同封の返送用封筒にて 11月30日までに返送してください.